

Sadržaj

1. Uvod.....	3.
2. Pojam.....	3.
3. Izdavanje potvrde o putovanju.....	3.
4. Zaštita prava i interesa putnika.....	4.
5. Obaveza obaveštenja.....	4.
6. Odgovornost organizatora putovanja kad je izvršenje pojedinih usluga poverio trećim osobama.....	4.
7. Plaćanje.....	4.
8. Sniženje cena.....	5.
9. Obveza davanja podataka.....	5.
10. Zamena putnika drugom osobom.....	5.
11. Pravo putnika da odustane od ugovora.....	5.
12. Prava organizatora putovanja da odustane od ugovora.....	6.
13. Izmena programa putovanja.....	6.
14. Primer ugovora o organizovanju putovanja.....	7.
15. Zaključak.....	10.
16. Literatura.....	11.

Uvod

Turističke usluge se javljaju u oblasti ugostiteljstva, saobraćaja, osiguranja, trgovine, bankarstva i sl. U ove usluge spadaju naročito: turističko-angecijske usluge, turistička putovanja, smeštaj, ishrana i dr, izleti u zemlji i inostranstvu, sportski lov i ribolov, iznajmljivanje svih vrsta motornih vozila i plovila, usluge kongresnog, zdravstvenog i rekreativnog turizma. Veoma je teško generalno odredjivanje pojma ugovora o turističkim uslugama, zbog mnoštva ovih ugovora u turističkoj delatnosti. Pod ugovorima o turističkim uslugama podrazumevaju se ugovori kod kojih se jedna ugovorna strana ili davalac turističke usluge obavezuje da drugoj ugovornoj strani ili korisniku turističke usluge pruži određene usluge koje je korisnik obavezan da plati u obliku ugovorene naknade.

Pojam

Ugovor o organizovanju putovanja spada u turističke usluge kojom se organizator putovanja obavezuje da pribavi putniku skup usluga koje se sastoje od prevoza, boravka i drugih usluga koje su s njima vezane, a putnik se obavezuje da organizatoru plati jednu ukupnu cenu. Ugovor o organizovanju putovanja obuhvata predmet koji čini skup usluga poznat kao ugovor o paketu usluga. Paket usluga čine usluge medjusobno povezane u jedinstvenu celinu.

Izdavanje potvrde o putovanju

Organizator putovanja prilikom sklapanja ugovora izdaje putniku potvrdu o putovanju.

Potvrda o putovanju treba sadržati: mesto i datum izdavanja, oznaku i adresu organizatora putovanja, ime putnika, mesto i datum početka i kraja putovanja, datume boravka, nužne podatke o prevozu, boravku i drugim uslugama koje su obuhvaćene ukupnom cenom. Zatim najmanji broj potrebnih putnika, ukupnu cenu za skup usluga predviđenih ugovorom, uslove pod kojima putnik može tražiti raskid ugovora i druge podatke za koje se smatra da je korisno da budu sadržani u potvrdi.

Ako je pre izdavanja potvrde o putovanju putniku uručen program putovanja u kojem se nalaze podaci iz prethodnog stava, potvrda o putovanju može sadržati samo uputu na taj program.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com